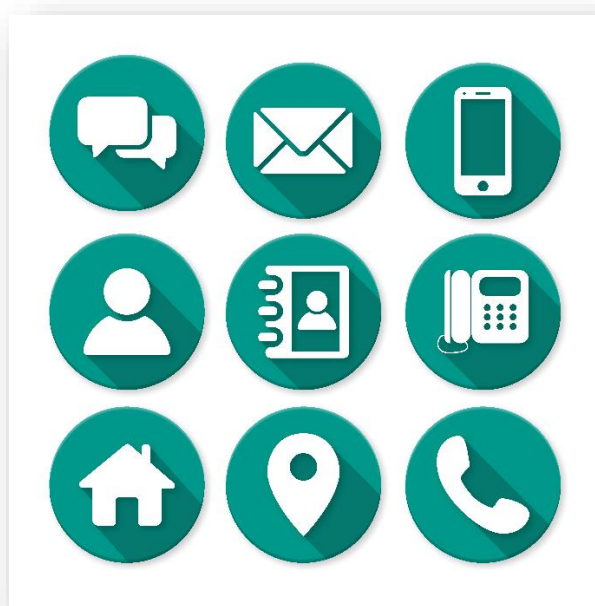




การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การพัฒนาองค์กร



องค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนทอง
อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนทอง ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสะท้อนผลการดำเนินงานด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาลของหน่วยงานในภาพรวม

ผลการประเมินดังกล่าวพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนทอง มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม” ในหลายด้าน โดยเฉพาะด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต การป้องกันการทุจริต และการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งได้รับคะแนนในระดับสูงสุด อันแสดงให้เห็นถึงการบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อย่างไรก็ตาม ยังมีบางประเด็นที่ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มเติม ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์และคู่มือการปฏิบัติงาน ตลอดจนการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริต โดยเฉพาะความเสี่ยงเกี่ยวกับการให้หรือรับสินบน

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนทอง จึงได้จัดทำแผนการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรฉบับนี้ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานในด้านที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง และเร่งรัดการพัฒนาในด้านที่ยังเป็นจุดอ่อนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ครอบคลุมการดำเนินงานใน ๑๐ ด้านสำคัญ ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

เอกสารฉบับนี้จึงเป็นกรอบแนวทางสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากประชาชนในระยะยาวต่อไป

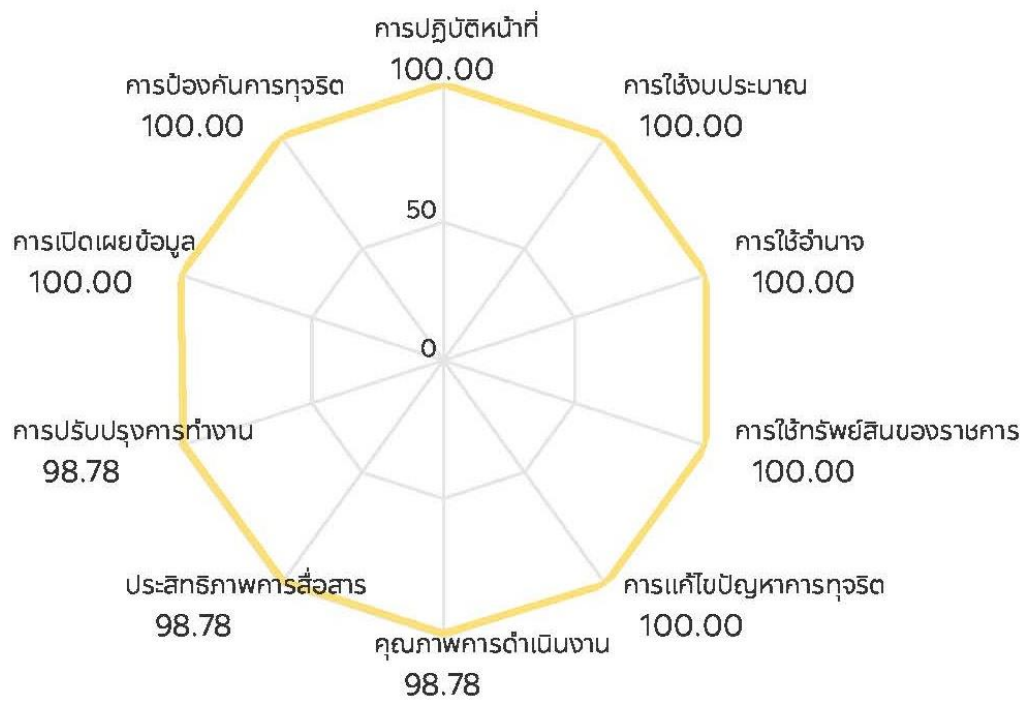
งานการเจ้าหน้าที่
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

รายงานวิเคราะห์และแผนการปรับปรุงองค์กร
รายงานผลการดำเนินงานเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
องค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนทอง อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

๑. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนทอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.78
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.78
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.78
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

๒. บทวิเคราะห์ภาพรวม

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนทอง ประจำปีงบประมาณที่ผ่านมา ได้คะแนนรวม ๙๙.๖๓ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าองค์กรมีระบบการบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และมีความโปร่งใสในการดำเนินงานในภาพรวม

อย่างไรก็ตาม จากการวิเคราะห์เชิงลึกพบว่า ยังมีช่องว่างในมิติของ “การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก” กล่าวคือ แม้เจ้าหน้าที่ของรัฐจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามระเบียบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แต่การนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่สู่สาธารณชนยังไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ และทันต่อหลักเกณฑ์ที่มีการปรับปรุงใหม่ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ส่งผลให้คะแนนในหมวดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกยังไม่อยู่ในระดับที่ควรจะเป็น

๓. รายละเอียดการขยายความแผนงาน ๑๐ ด้าน

ตัวชี้วัดที่ ๑ – ๕ (ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน : IIT)

ประกอบด้วย การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

บทวิเคราะห์

ผลการประเมินในตัวชี้วัดดังกล่าวได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนในทุกตัวชี้วัด สะท้อนให้เห็นถึงระดับความเชื่อมั่นของบุคลากรภายในองค์กรที่มีต่อผู้บริหารและระบบการบริหารจัดการของหน่วยงาน โดยแสดงถึงการดำเนินงานที่ยึดมั่นในหลักความถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ รวมทั้งไม่มีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

แนวทางการพัฒนา/ขยายผล

เพื่อรักษามาตรฐานดังกล่าวและยกระดับการป้องกันเชิงระบบในระยะยาว เห็นควรให้มีการพัฒนาระบบสำหรับการควบคุม กำกับ และติดตามการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เช่น รถยนต์ส่วนกลาง วัสดุครุภัณฑ์ และอุปกรณ์สำนักงาน โดยสามารถตรวจสอบสถานะการใช้งานได้แบบ Real-time อันจะช่วยลดความเสี่ยงในการนำทรัพย์สินไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม และเป็นการสร้างหลักฐานเชิงประจักษ์รองรับการตรวจสอบในอนาคต

ตัวชี้วัดที่ ๖ – ๘ (ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก : EIT)

ประกอบด้วย คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

บทวิเคราะห์

ผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๙๘.๗๘ เป็นคะแนนของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้แบ่งออกเป็น EIT PUBLIC (แบบสำรวจที่หน่วยงานเปิดให้ผู้รับบริการหรือประชาชนทั่วไปเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นด้วยตนเอง) ได้ ๙๗.๕๖ คะแนน และ EIT SURVEY (ข้อมูลและการวิเคราะห์ที่จัดเก็บจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกกลุ่มสำคัญที่มาติดต่อกับหน่วยงานนั้นๆ) ได้ ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานในภาพรวม อย่างไรก็ตาม ยังพบว่าประชาชนบางส่วนมีความเห็น

ว่าขั้นตอนการติดต่อราชการยังมีความซับซ้อน และการติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนหรือคำขอรับบริการยังไม่สะดวกเท่าที่ควร หน่วยงานผู้รับการประเมินในส่วนของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ยังไม่ครอบคลุมในทุกด้าน ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

มาตรการปรับปรุงแก้ไข

ดำเนินการระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับ

ตัวชี้วัดที่ ๙ - ๑๐ (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ : OIT)

ประกอบไปด้วย การเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต

บทวิเคราะห์

ผลการประเมินในตัวชี้วัดข้างต้นได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนในทุกตัวชี้วัด เป็นการเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดต่อสาธารณชนผ่านการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ทางหน่วยงานได้แสดงไว้ครอบคลุมในทุกประเด็นที่เกี่ยวข้อง แสดงถึงการดำเนินงานที่ยึดมั่นในหลักความถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ ในส่วนของการป้องกันการทุจริตเป็นการส่งเสริมให้เกิดการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมการป้องกันการทุจริต เป็นการอุดช่องว่างของการทุจริต และกำกับติดตามการนำมาตรการป้องกันการทุจริตไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

แนวทางการพัฒนา/ขยายผล

เห็นควรรักษามาตรฐานไว้ และตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความพร้อมในการใช้งานของข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมทั้งปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

๓. สรุปเป้าหมายการพัฒนา

จากการวิเคราะห์และกำหนดมาตรการปรับปรุงดังกล่าว หากองค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนทอง สามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วนและต่อเนื่อง จะส่งผลให้คะแนนในการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประกอบด้วย คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นจนอยู่ในระดับไม่ต่ำกว่า ๘๙ คะแนน และส่งผลให้คะแนนภาพรวมของการประเมิน ITA ในปีงบประมาณถัดไป มีโอกาสยกระดับสู่ระดับ “ดีเยี่ยม” (๘๙ – ๑๐๐ คะแนน)

ทั้งนี้ จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการยกระดับมาตรฐานการบริหารราชการขององค์กรให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นและความศรัทธาของประชาชนต่อหน่วยงานภาครัฐในระยะยาวอย่างยิ่งย่น

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนทอง อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
		มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ แต่ต้องรักษามาตรฐาน การให้บริการตามขั้นตอน และระยะเวลา	กิจกรรม "ยกระดับมาตรฐานการ บริการประชาชน" เน้นความ รวดเร็วและเสมอภาค	ประชุมชี้แจงมาตรฐานงาน / ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน	๓ เดือน	ตลอด ปีงบประมาณ	ทุกกอง/สำนัก
๒. การใช้ งบประมาณ	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ การใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่มี การเบิกเหี้ย	โครงการ "งบประมาณโปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน"	๑. จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้ จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัด จ้าง ๒. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุให้ ผู้บริหารรับ ทราบทุกเดือนสม่ำเสมอ ๓. ประกาศเผยแพร่สรุปผลการใช้ จ่ายงบประมาณและผลการจัดซื้อ จัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุทาง เว็บไซต์หน่วยงานหรือ สื่อออนไลน์	ต่อเนื่อง	ทุก ๓ เดือน	สำนักปลัด กองคลัง
๓. การใช้อำนาจ	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ ไม่มีการสั่งการให้ทำธุระส่วนตัว หรือการทุจริต	กิจกรรม "เสริมสร้างธรรมาภิบาล ในการบริหารงานบุคคล" ป้องกัน การแทรกแซง	ประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลัก สมรรถนะและจริยธรรม	๖ เดือน	เม.ย. และ ก.ย.	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	การนำผลการวิเคราะห์ไปสูการปฏิบัติ				
		มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๔. การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติถูกต้อง ตามแนวทางและไม่มี การนำไปใช้ส่วนตัว	มาตรการ "เข้มงวดระบบยืม-คืน ทรัพย์สิน" และการควบคุมภายใน	๑.พัฒนาระบบทะเบียนคุม ทรัพย์สินและสุ่มตรวจพัสดุ ๒.ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนว ทางการขอยืมทรัพย์สินของ ราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๖ เดือน	ทุก ๖ เดือน	กองคลัง
๕. การแก้ไขปัญหา การทุจริต	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ ผู้บริหารให้ความสำคัญ และเชื่อมั่นในระบบร้องเรียน	โครงการ "สร้างความเชื่อมั่นในการ ป้องกันการทุจริตในองค์กร"	ติดตามผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ทุจริตและสรุปผลรอบ ๖ เดือน	๖ เดือน	ตลอด ปีงบประมาณ	สำนักปลัด
๖. คุณภาพการ ดำเนินงาน	ได้คะแนน ๙๘.๗๘ คะแนนสูง แต่ยังสามารถพัฒนาความ เท่าเทียมในการบริการได้อีก	กิจกรรม "สำรวจความพึงพอใจเชิง รุก" เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการ	นำผลสำรวจมาวิเคราะห์และ ปรับปรุงจุดบกพร่องรายไตรมาส	๖ เดือน	ทุก ๓ เดือน	ทุกกอง/สำนัก
๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	ได้คะแนน ๙๘.๗๘ เจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่สื่อสารชัดเจน แต่อยากให้เข้าถึงง่ายขึ้น	โครงการ "สื่อสารชัดเจน เข้าถึง ง่าย" เพิ่มช่องทาง Social Media	พัฒนา Infographic และตอบข้อ ซักถามผ่าน Inbox/Line	๓ เดือน	ตลอด ปีงบประมาณ	สำนักปลัด
๘. การปรับปรุง การทำงาน	ได้คะแนน ๙๘.๗๘ การพัฒนา ช่องทางออนไลน์ได้รับ ผลตอบรับที่ดี	กิจกรรม "One-Stop Service" ยกระดับการบริการออนไลน์	เพิ่มประเภทงานบริการในระบบ E-Service และลดขั้นตอนซ้ำซ้อน	๖ เดือน	ตลอด ปีงบประมาณ	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง	การนำผลการวิเคราะห์ไปสูการปฏิบัติ				
		มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ช่วงเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๙.การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ ข้อมูลครบถ้วนตามตัวชี้วัด และเป็นปัจจุบัน	กิจกรรม "ปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ ตามเกณฑ์ตัวชี้วัด OIT" เน้นความ ครบถ้วนของข้อมูล	ตรวจสอบข้อมูลในแต่ละหัวข้อให้ เป็นปัจจุบันและเข้าถึงได้จริง	๖ เดือน	ตลอด ปีงบประมาณ	ทุกกอง/สำนัก
๑๐.การป้องกันการ ทุจริต	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ มีการส่งเสริมและขับเคลื่อน นโยบาย No Gift Policy ที่ ชัดเจน	มาตรการ "ขับเคลื่อน No Gift Policy" และการประเมินความเสี่ยงทุจริต	จัดทำรายงานประเมินความเสี่ยง ทุจริตประจำปี และประกาศ นโยบาย No Gift อย่างเป็นทางการ	๑ ปี	ตลอด ปีงบประมาณ	ทุกกอง/สำนัก

